



MODULO INFORMATIVO STANDARD SUI PACCHETTI TURISTICI

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta si configura come pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Beneficerete, pertanto, di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. Away Srl, con sede in Via Savona 97, 20144 Milano, è pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Away Srl dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico. Queste ultime potranno essere indicate nei punti successivi nonché, in maniera più ampia ed esaustiva, nella documentazione pre-contrattuale e nelle Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito web.
2. Away Srl è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso e dietro pagamento di possibili costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante, diritti e tasse relative al trasporto aereo) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione indicate nella documentazione contrattuale.

AMAKA

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Away Srl ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con il Fondo Garanzia Vacanze Felici Scarl. In caso di insolvenza o fallimento i viaggiatori che hanno acquistato un pacchetto turistico organizzato da Away Srl possono contattare il Fondo Garanzia Vacanze Felici Scarl con sede in Milano, Via Larga n. 6, CF e PIVA 09566380961, contatti segreteria operativa segreteria@fondovacanzefelici.it, posta elettronica certificata fondovacanzefelici@pecspace.it, Fax: 02 – 92.85.41.01 Tel: 02 – 92.97.90.50 (R.A.). I Viaggiatori possono inoltre contattare, se del caso, l'autorità competente – quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con sede in Roma Piazza Verdi 6°; tel 06 858211- qualora i servizi siano negati causa dell'insolvenza di Away.
12. Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.
13. Per maggiori informazioni sui i diritti del viaggiatore acquirente fondamentali di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. G del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 recepita nella legislazione nazionale e disponibile sul sito www.amaka.travel.